

**1- تعريف كراس الشروط الوظيفي:**

(تذكير بوظائف الخدمات).

- \* هي وثيقة (عقد) بين طالب الخدمات (المستعمل) و المصنّع (المؤسسة المنتجة) ..
- \* تتضمن شروط المستعمل و رغباته المعبر عنها بدقة و التي يجب أن تحترمها المؤسسة المنتجة عند صنع المنتج.
- \* الهدف منها هو تفادي الاختلاف بين الحريف و المصنّع (و ذلك بذكر وظائف الخدمات المنتظرة).

**2- عناصر كراس الشروط الوظيفي:**

تتكوّن عناصر كراس الشروط الوظيفي من 4 عناصر وهي:  
تقديم عام للمنتج - إطار الصنع - التعبير عن الحاجة - التعبير الوظيفي.

**أ- تقديم عام للمنتج:**

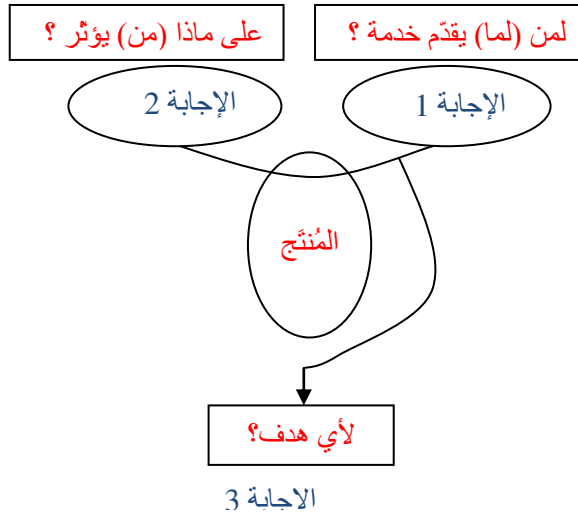
- \* الطلب : تحديد حاجة المستعمل .
- \* العرض : الإجابة عن السؤال هل تتوفر حاجة المستعمل في السوق.

**ب- إطار الصنع :**

الإجابة عن السؤال هل ممكن تصنيع هذا المنتج في مخبر التكنولوجيا أو المصنّع هل تتوفر الخبرة اللازمة .

**ج- التعبير عن الحاجة :**

هو التعبير بلغة سهلة و دقيقة على ما ننتظره من هذا المنتج و الهدف الذي وُجد من أجله.  
و يمكن أن يتم ذلك باستعمال "أداة التعبي عن الحاجة".



أعبّر عن الحاجة : ( صياغة جملة تتكوّن من الإجابات الثلاثة)

**د- التعبير الوظيفي :**

- \* تحديد وظائف الخدمات باستعمال أداة التعبير الوظيفي.
- \* صياغة وظائف الخدمات.
- \* تحديد خاصيات وظائف الخدمات.

### 3- أنشطة تطبيقية:

كتاب الدروس ص 18 - 19 - 20 .

كراس الأنشطة النشاط ص 13 - 14 .

[WWW.technologie789.blogspot.com](http://WWW.technologie789.blogspot.com)