

السنة الدراسية 2018-2019		المدرسة الابتدائية مركز الياشا
إعداد المعلمة: بختة بنور	المادة: تربية مدنية	الاختبار التقييمي للثلاثية الثانية
العدد: 20/.....	السنة 37.....	الإسم واللقب:

الوضعية عدد 1:

في نطاق العلاقة بين المواطن والإدارة تقدم الدولة خدمات عمومية في التهيئة والتطهير في الصحة في الرياضة في التعليم والثقافة.

التعليمية 1: ضع أمام كل إفادة الخدمة المناسبة المذكورة.

- بناء مراكز استشفائية.....
- مدقنات التطهير.....
- بناء مكتبة عمومية.....
- بناء قاعة رياضة مغطاة.....

التعليمية 2: أستعين بالعبارات التالية لأعرّف الخدمات العمومية: تطوير - العيش الكريم - العام - الإدارة - المؤسسات العمومية.

الخدمات العمومية هي التي تقدمها و لعموم المواطنين تهدف إلى تحقيق النفع ومن بين فوائدها الاقتصاد وضمن وسلامة الأفراد والأملاك.

التعليمية 3: أكتب كل كلمة من الكلمات التالية في موقعها بالجدول:

الخدمات الإدارية - المعاملات الإدارية - الإدارة

.....
هي كل المصالح العمومية بالوزارات والولايات والبلديات والمؤسسات العمومية الإدارية.	سلوك الموظفين مع المواطنين عند إساءة الخدمات الإدارية.	هي مجموعة الأعمال التي تقدمها الإدارة.

عدد أ

2

موقع قرابة
www.9raya.tn
مكتب 18 جاسي
تلفون المراسلة 22.740.480
3000 سطون الهاتف 22.740.480

عدد ج

3

عدد ب

1 1/2

39

- عون الاستقبال يرشد كل مواطن إلى المكتب أو الشباك الذي يجب التوجه إليه لقضاء شأنه.....

- تجاوز المواطن للواقفين في الصف لأنه مستعجل.....

- يحترم المواطن القوانين الإدارية لأنها تنظم العلاقات والعمل داخل الإدارة.....

- الإصرار على النخول إلى الإدارة بعد خلق أوبائها.....

السند عدد 3:

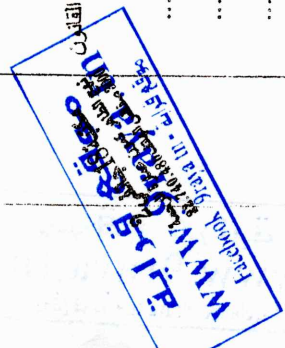
صايف أن قصدت مقر البلدية لاستخراج مضمون ولادة فإذا بقاعة الاستقبال مكتظة صفوفا أمام شباك الكيمت يتظرون وتسلم وثائقهم طلبت الخدمة في نطاق احترام القانون والموظفين.

التعليمة:

حرر فقرة تبين فيها لزماتك بالقسم كيف طلبت الخدمة في نطاق احترام القانون والموظفين.

4-3-3

3



جدول إسناد الأعداد

معييار 4	معييار 3	معييار 2	معييار 1
ب	ا	ب	ا
0	0	0	0
1	0.5	1	1
2	1	2	2
3	1.5	3	3

38

التعليمة 4: أضع العلامة في الخانة المناسبة

الخدمات العمومية	التهيئة والتظهير	الصحة
مقاومة الحشرات		
تحقيق المياه		
مد قنوات التطهير		
التفحيع ضد الأمراض		
النجار شبكة التوزيع والكهرباء		

التعليمة 5: اكتب نعم أو لا

احافظ على المنشآت والمكاسب العمومية.

لأنها تقدم خدمات لينة محدودة من الناس.....

لأنها تعمل لغرض الربح.....

لأنها تقدم خدمات لجميع المواطنين.....

السند عدد 2:

صنعت التهمة الأساسية للإدارة هي خدمة المواطنين وتكليف ليدأ الغرض موظفين يتفهمون على إنجاز الأعمال التي تتطلبها وظائفهم.

التعليمة 1-2:

اربط بما يناسب:

في مخاطبة الموظف بلطف

في تجاوز الصف وعدم انتظار الدور

في الالتزام بعدم التدخين بهو الإدارة

التعليمة 2-2:

اكتب أمام كل سلوك (موقف سليم - موقف غير سليم)

مواطن يلج على الموظف أن يقل ملفه رغم علمه بنقص وثيقة.....

موظف غادر مكتبه رغم وجود عدد المواطنين أمامه.....

احترام موظف الإدارة

احترام قانون

احترام الإدارة

موقع قرابة
www.9raya.tn
موقع قرابة - 9raya.tn • Facebook