

السند عدد 1: رافق معاذ أباه إلى مركز البريد لإرسال حوالة بريدية إلى أخيه الطالب بإحدى الجامعات.

التعليمة عدد 1: يقدم البريد كالعديد من المؤسسات الادارية عشرات الخدمات العمومية للمواطنين. أكمل الفراغات بما درست لتعرف الخدمات العمومية:

الخدمة العمومية هي كل نشاط تتولاه بنفسها أو تحت رقابتها وإشرافها ومن خصائصه أن يتوجه نفعه إلى جميع دون استثناء وأن ينشط لغير هدف

التعليمة عدد 2: أكتب أمام كل مرفق عمومي إحدى الخدمات التي يقدمها :

الشركة الوطنية للكهرباء و الغاز
الديوان الوطني للتطهير
الديوان الوطني للحماية المدنية

السند عدد 2: وقف الأب في الصف منتظرا دوره و راح معاذ يجيل بصره في المكان معجبا بهدوء الموظفين و ابتسامهم رغم طول الصفوف و انزعاج بعض المواطنين من طول الانتظار.

التعليمة عدد 3: أصل بين الإجراء و الهدف منه فيما يلي:

تعليق قائمة الوثائق اللازمة لكل خدمة

تحسين المعاملات الإدارية

فتح و إغلاق الشبابيك في وقت مضبوط

تحسين الخدمات الإدارية

التعامل بلطف مع المواطنين

التعليمة عدد 4: تقدم المؤسسات الصحية من مستشفيات محلية و جهوية و جامعية خدمات متنوعة

للمواطنين. أصنف الخدمات الصحية التالية إلى (وقائية - علاجية - تثقيفية - علمية - إسعافية)

الأنشطة الصحية	نوع الخدمة الصحية المقدمة
نشر القواعد المتعلقة بالتغذية السليمة	
التوليد.	
التلقيح ضد الأمراض المعدية	
المساهمة في البحث العلمي.	
معاينة الحالات الاستعجالية.	
حماية الأمومة و الطفل.	

السند عدد 3: في الطريق لاحظ معاذ كثرة الفوانيس المكسورة و تعدد الكتابات على جدران المدينة.

التعليمة عدد 5 : حسب رأيك كيف يجب أن تكون علاقة المواطن بالمنشآت العمومية؟ علل موقفك بأمثلة دقيقة :

.....

.....

.....

.....



السند عدد 1: رافق معاذ أباه إلى مركز البريد لإرسال حوالة بريدية إلى أخيه الطالب بإحدى الجامعات.

التعليمة عدد 1: يقدم البريد كالعديد من المؤسسات الإدارية عشرات الخدمات العمومية للمواطنين. أكمل

الفراغات بما درست لتعرف الخدمات العمومية:

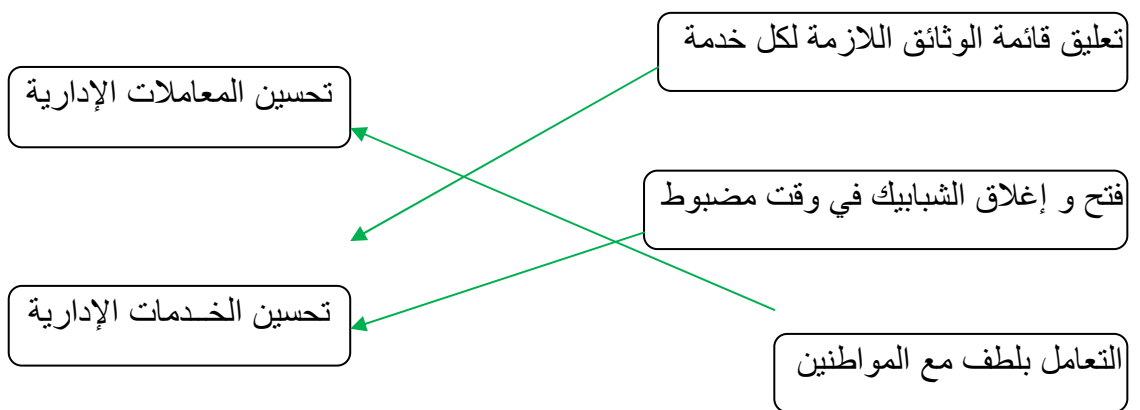
الخدمة العمومية هي كل نشاط تتولاه **الدولة** بنفسها أو تحت رقابتها وإشرافها ومن خصائصه أن يتوجه نفعه إلى جميع **المواطنين** دون استثناء وأن ينشط لغير هدف الربح المادي

التعليمة عدد 2: أكتب أمام كل مرفق عمومي إحدى الخدمات التي يقدمها:

الشركة الوطنية للكهرباء والغاز	 تزويد المنازل بالكهرباء والغاز.
الديوان الوطني للتطهير	 التصرف في المياه المستعملة.
الديوان الوطني للحماية المدنية	 إسعاف ضحايا الحوادث والكوارث.

السند عدد 2: وقف الأب في الصف منتظرا دوره وراح معاذ يجيل بصره في المكان معجبا بهدوء الموظفين وابتسامهم رغم طول الصفوف و انزعاج بعض المواطنين من طول الانتظار.

التعليمة عدد 3: أصل بين الإجراء و الهدف منه فيما يلي:



التعليمة عدد 4: تقدم المؤسسات الصحية من مستشفيات محلية و جهوية و جامعية خدمات متنوعة

للمواطنين. أصنف الخدمات الصحية التالية إلى (وقائية - علاجية - تثقيفية - علمية - إسعافية)

الأنشطة الصحية	نوع الخدمة الصحية المقدمة
نشر القواعد المتعلقة بالتغذية السليمة	تثقيفية
التوليد.	إسعافية
التلقيح ضد الأمراض المعدية	وقائية
المساهمة في البحث العلمي.	علمية
معاينة الحالات الاستعجالية.	إسعافية
حماية الأمومة و الطفل.	وقائية

السند عدد 3: في الطريق لاحظ معاذ كثرة الفوانيس المكسورة و تعدد الكتابات على جدران المدينة.

التعليمة عدد 5 : حسب رأيك كيف يجب أن تكون علاقة المواطن بالمنشآت العمومية؟ علل موقفك بأمثلة دقيقة :

يجب أن تكون علاقة المواطن بالمؤسسات العمومية قائمة على الالتزام بالقانون و احترام الأعوان و المحافظة على المقرات و التجهيزات لأن كل اعتداء على منشأة أو تكسير يعطل مصالح الجميع.