**تعريفها**

الخدمات العمومية هي الخدمات التي تقوم بها الدولة وهي عمل لفائدة المواطن. .

الخدمة العمومية هي كل نشاط تتولاه الدولة بنفسها أو تشرف على إدارتها وتسييرها وتتحمل

نفقاتها أو جزء منها كما يمكن أن يتولاه فرد عادي أو هيئة تحت توجيهها ورقابتها

**تصنيف الخدمات العمومية:**

تصنف الخدمات إلى خدمات تمولها الدولة وتسيرها بصفة مباشرة مثل )التعلمية/الصحة/الأمن.( وتسمى خدمات عمومية.

\*خدمات تمولها دواوين وتتولى الدولة الاشراف عليها والمساهمة في تمويلها مثل ) المواني

الجوية/التنظيم العائلي/التشغيل ...( وتسمى خدمة عمومية .

\*خدمات تمولها قطاعات خاصة مثل ) تربية الماشية/انتاج الحبوب - ...( وتسمى خدمات

خاصة/غير عمومية

–**خصائص الخدمات العمومية** :

يتوجه نفعها إلى جميع الناس معتمدة مبدأ المساواة

يعمل باستمرار وانتظام معتمدة مبدأ الاستمرارية

ينشط لغير هدف الكسب

وظائف الخدمة العمومية :

\*احلال الأمن

\*إشاعة الصحة

نشر التعليم\*

**مثال التهيئة والتطهير**

من بين الخدمات العمومية التي تقدمها الادارة للمواطن :

إعادة بناء حي عتيق وتجميله قصد المحافظة على الطابع العمراني والتقليدي لهذه

المدينة.

\*بناء السدود قصد المحافظة على مياه الأمطار

\*تهيئة المسالك الفلاحية لتيسير تنقل الأشخاص والبضائع

\*بناء أنفاق لتسهيل حركة المرور

\*تشييد جسور قصد تسهيل حركة المرور

\*يقوم ديوان التطهير بتجميع المياه المستعملة في قنوات خاصة بها وتجميع مياه المطار في قنوات أخرى خاصة بها .

\*تحول المياه المستعملة إلى محطات حيث يقع تصنيفها وتنقيتها وتستعمل بعد ذلك في

الري.

 \*لمساعدة ديوان التطهير على القيام بواجباته على أحسن وجه :

 \*أتحاشى البناء الفوضوي حماية للمحيط

 \*لا ألقي المواد الصلبة في قنوات التطهير تجنبا لتعطيل صرف المياه.

 \*اذا حصل عطب في قنوات تصريف المياه أتصل فورا بالديوان القومي للتطهير

 \*احافظ على منشآت التهيئة والتطهير أينما كنت

 \*اسعى الى مقاومة التلوث

**مثال الصحة**

تتوقف السلامة الجسدية والعقلية للفرد على الخدمات الصحية التالية :

\*التحصين ضد الأمراض قبل حدوثها ) القيام بالتلاقيح في الإبان لإكساب الجسم المناعة

اللازمة والحرص على نظافة الجسد والثياب (

\*معالجة الأمراض حال وقوعها .

\*توفير بنية صحية أساسية لتيسير علاج المرضى.

للسلوكات الفردية دور هام في المحافظة على محيط صحي سليم .

توفقت الدولة في وسائل الوقاية والعلاج فتراجعت الأوبئة والأمراض المعدية والمزمنة

لكل مؤسسة صحية وظيفة خاصة بها :

\*مركز رعاية الأم والطفل : تأمين عمليات الولادة وتوفير الرعاة الصحية للأم والطفل.

\*معهد باستور انتاج التلاقيح والأمصال

\*الصيدلية المركزية : توفير الأدوية بصناعتها أو جلبها من الخارج .

إلى جانب هذه المؤسسات توجد معاهد ومراكز صحية مختصة تقوم بالبحوث وتقدم العلاج في مجال مرض معين

**واجبات المواطن نحو الإدارة**

\*احترام المؤسسات الإدارية

\*احترام القوانين والموظفين

\*الحفاظ على المكاسب والمنشآت العمومية

تعتبر المهمة الأساسية للإدارة هي خدمة المواطنين . وتكلف الإدارة لهذا الغرض موظفين يسهرون على انجاز الأعمال التي تتطلبها وظائفهم . ومن البديهي أن احترام المواطن للموظف الإداري يساعد ذلك الموظف على انجاز المطلوب منه .

إضافة إلى أن احترام الغير من أهم علامات السلوك الحضاري.

أداء الضرائب والتكاليف العامة واجب على كل شخص على أساس الإنصاف. .الفصل

16من الدستور

**من اجباتي نحو الإدارة**

احترام موظفي الإدارة

أعين الإدارة على أداء مهامها

أدفع الضرائب

أحترم التراتيب القانونية

أساهم في نظافة المدينة

أحضر جلسات المجلس البلدي وأتابع نشاطه.

كل مواطن مطالب باحترام القانون وعدم القيام بممارسات تتناقض مع التراتيب القانونية

ومن المعروف أن جهل المواطن بالقانون لا يسمح له بتجاوزه.